

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Anmeldungen sind erforderlich für jene Veranstaltungen, bei denen dies ausdrücklich vermerkt ist. Bitte melden Sie sich bei den Veranstaltungen der Kirchengemeinden unter den jeweils angegebenen Kontaktdaten an. Bei Veranstaltungen des Kirchenkreises wenden Sie sich bitte direkt an das Sekretariat der Erwachsenenbildung in Jülich.

Sie können sich auf verschiedene Weise anmelden: persönlich, schriftlich, per E-mail oder per Telefon.

Die Anmeldung ist verbindlich. Eine schriftliche Bestätigung erhalten Sie nur für bei Seminaren und Studienreisen. In allen anderen Fällen erhalten Sie keine schriftliche Bestätigung. Bei Studienreisen gelten gesonderte Anmeldebedingungen.

Die Erwachsenenbildung des Kirchenkreises Jülich ist bei allen Fragen behilflich.

Ausfall

Sollte die Mindestzahl an Teilnehmenden nicht erreicht werden, Referenten oder Kursleitung erkrankt sein oder andere wichtige Gründe vorliegen, behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen. Wir informieren Sie umgehend schriftlich oder telefonisch. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren erstatten wir zurück.

Beratung

Eine Beratung erhalten Sie persönlich oder telefonisch bei den Mitarbeitenden der Zweigstelle zu den angegebenen Zeiten. Um ganz sicher zu gehen, sollten Sie einen Termin vereinbaren.

Beschwerden

Ist eine Veranstaltung nicht zu Ihrer Zufriedenheit verlaufen oder fühlen Sie sich nicht ausreichend betreut? Dann können Sie sich persönlich oder schriftlich an die Leitung der Zweigstelle wenden.

Ihre Beschwerde können Sie auch schriftlich oder mündlich gegenüber der Kursleitung formulieren. Die Kursleitung wird diese Beschwerde dann an die Leitung der Evangelischen Erwachsenenbildung des Kirchenkreises im Peter-Beier-Haus weiterleiten. Wir bestätigen Ihnen den Eingang der Beschwerde und werden nach einer Lösung für das benannte Problem suchen.

Bildungsurlaub

Für diese Veranstaltungen kann beim Arbeitgeber bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn Bildungsurlaub nach dem Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AwbG) beantragt werden. Weiterführende Informationen erhalten Sie in der Zweigstelle oder unter www.bildungsurlaub.de

Datenschutz

Die von Ihnen bei der Anmeldung gemachten Angaben behandeln wir strikt vertraulich und verwenden sie nur zur Organisation der Veranstaltungen. Mit der Anmeldung stimmen sie dieser Verwendung zu. Ihre Daten werden von uns nicht an Dritte weitergeben.

Haftung

Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir eine Haftung für Diebstahl, Schäden oder Verlust von Wertgegenständen im Rahmen einer Veranstaltung nicht übernehmen können. Bitte achten Sie auf Ihre Wertgegenstände.

Ermäßigung

Eine Ermäßigung ist bei Schülerinnen und Schülern, Studierenden, Auszubildenden und Zivildienstleistern und Beziehern eines geringen Einkommens bei Veranstaltungen und Kursen nach Absprache möglich.

Stornobedingungen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Stornierungen nur schriftlich und in angemessener Zeit vor Beginn der Veranstaltung anerkennen können. Die nachfolgenden Stornobedingungen sollen das finanzielle Risiko zwischen uns und unseren Teilnehmenden in fairer Weise regeln.

Bis vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung berechnen wir keine Stornogebühr. Ab der vierten Woche vor Beginn berechnen wir 50% des Teilnahmebeitrages, ab acht Tagen vor Beginn berechnen wir 100% des Teilnahmebeitrages. Die Gebühr entfällt dann, wenn Sie uns einen geeigneten Ersatzteilnehmer nennen oder wir den Platz - zum Beispiel über eine Warteliste - anderweitig vergeben können.

Diese Stornobedingungen beziehen sich sowohl auf den Teilnahmebeitrag für die Veranstaltung als auch auf die anfallenden Kosten für Verpflegung und Unterkunft, sofern wir gegenüber dem Tagungshaus entsprechende Stornoverpflichtungen eingegangen sind. Bei Studienreisen gelten die jeweiligen Stornobedingungen der Studienreise.

Studienreisen – Anmeldung und Stornobedingungen

Studienreisen erfordern eine schriftliche Anmeldung. Mit der Anmeldung ist eine Anzahlung in Höhe von 100 € bei Reisen mit einem Reisepreis bis 500 € erforderlich, bei einem Reisepreis über 500 € beträgt die Anzahlung 150 €. Eine Anmeldung gilt als verbindlich, wenn die Anzahlung eingegangen ist. Andernfalls können die Plätze an andere Interessenten vergeben werden. Die Restzahlung wird vier Wochen vor der Studienreise fällig.

Bei Stornierungen gelten die jeweiligen Stornierungsbedingungen der Studienreise, diese variieren nach Vertragspartner und Agentur.

Wir behalten uns vor, dass eine Studienreise, z. B. aufgrund des Nichterreichens der Teilnehmerzahl, nicht zustande kommen kann. Eingezahlte Anzahlungen werden dann umgehend erstattet.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung.

Teilnahmeberechtigung

Grundsätzlich sind alle interessierten Menschen ab dem 16. Lebensjahr berechtigt, an unseren Veranstaltungen teilzunehmen. Ausnahmen gelten für Veranstaltungen, die sich thematisch ausdrücklich auch auf Kinder und Jugendliche beziehen.

Für einige Veranstaltungen erwarten wir bestimmte Teilnahmevoraussetzungen oder Vorkenntnisse. Diese Voraussetzungen oder Vorkenntnisse sind in der Kursbeschreibung genannt.

Teilnahmebescheinigung und Zertifikate

Eine Teilnahmebescheinigung oder ein Zertifikat erhalten Sie nach erfolgreichem Abschluss der Veranstaltung durch die Kursleitung nur bei Veranstaltungen, die entsprechend gekennzeichnet sind.

Zahlungen

- bei Veranstaltungen des Kirchenkreises
 - erfolgen bei Kursen, Studientagen und Seminaren bargeldlos nach Rechnungserhalt bzw. mit Einzugsermächtigung
 - sind bei Informations- und Abendveranstaltungen an der Abendkasse zu begleichen.

- bei den Kirchengemeinden
 - erfolgen in unterschiedlicher Weise –
 - in bar bei der Kursleiterin/dem Kursleiter oder dem Gemeindebüro - oder
 - bargeldlos.

Auskunft erteilt das jeweilige Gemeindebüro bzw. die oder die Kursleitung.